

苦情（改善）対応報告

利用者からご要望が寄せられ、次の対応をいたしましたので、報告いたします。

《利用者からのご要望》

宿題について

…帰宅時間が遅いので、学童時間内に宿題を終えてもらいたい。

【対応】 久喜市学童保育運営協議会では、「協議会が目指す生活の場」の《生活を援助する居場所》の中で、「1 生活を守る居場所」として『宿題ができる保育』を謳っています。

「宿題ができる保育」については、『平成 29 年度久喜市学童保育運営協議会が提供する保育』の中で『宿題ができる環境を作る』としておりましたが、この度の改善提案を受け、『宿題を行うよう働きかける』を追加いたしました。

各クラブでは、子供たちに対して宿題を行うよう働きかけておりますので、その旨ご理解をいただきたいと思います。